

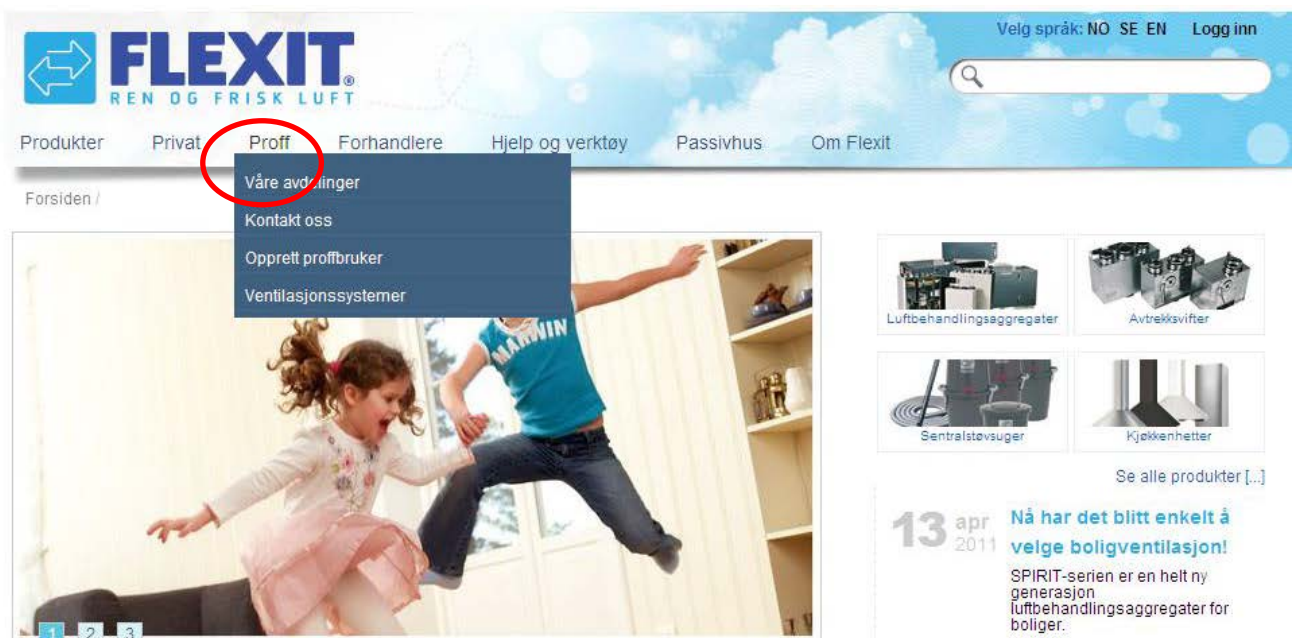
### Innlogging / Min side gir tilgang til utvidede tjenester:

1. Kundedata på eget firma (ikke endre).
2. Viser data på egen kontaktperson og mulighet til å endre navn/telefon.
3. Opprette reklamasjonssak og legge til kommentarer / bilder.
4. Følge status på reklamasjonssaker som er knyttet til eget firma.
5. Tilgang til informasjon for kundegruppen man tilhører
  1. Prislister (pdf og Excel) for nedlasting
  2. Priskalkulator
  3. Flexit logo
  4. Dokumenter/sider for aktuell kundegruppe

### Opprette brukerkonto.

Under fanen proff velger man "Opprett brukerprofil (for eksisterende kunder)"

1. Firmaets **kundenummer** hos Flexit. Finnes på bekreftelse, følgebrev og fakturaer.
2. Personlige **epostadresse** som må være registrert i kontaktregisteret hos Flexit.



The screenshot shows the Flexit website header with the logo and tagline 'REN OG FRISK LUFT'. The navigation menu includes 'Produkter', 'Privat', 'Proff', 'Forhandlere', 'Hjelp og verktøy', 'Passivhus', and 'Om Flexit'. The 'Proff' menu is open, showing options: 'Våre avdelinger', 'Kontakt oss', 'Opprett proffbruker', and 'Ventilasjonssystemer'. Below the menu is a large image of children jumping. To the right, there are product categories: 'Luftbehandlingsaggregater', 'Avtrekksvifter', 'Sentralstøvsuger', and 'Kjøkkenhetter'. A news snippet from 13 apr 2011 is also visible.

## Opprett brukerprofil (for eksisterende kunder)

Dersom du allerede er registrert i vårt kunderegister, kan du her søke fram dine opplysninger og knytte dem til "Min Side" på web. Dette gir deg tilgang til våre utvidede tjenester.

Bedriftskunde: Hvis du ikke er registrert som kunde hos oss, må du ta kontakt med vår kundeservice [kundeservice@flexit.no](mailto:kundeservice@flexit.no) eller 69810000.

Privatkunde: Opprett ny privatkunde [her](#)

### For eksisterende kunder:

Kundenummer:

E-postadresse:

Er man registrert i vårt system så vil man komme til siden for opprettelse av personlig passord og endring av personlige opplysninger.

Opprett ny "Min Side"-bruker.

E-post	<input type="text" value="post@flexit.no"/>
Fornavn	<input type="text" value="Logg"/>
Etternavn	<input type="text" value="inn"/>
Stilling	<input type="text"/>
Telefon arbeid	<input type="text" value="69810000"/>
Mobil	<input type="text" value="+4792011879"/>

Ønsket passord:

Gjenta passord:

Etter at du har opprettet ny brukerkonto vil du automatisk bli sendt til 'Min side'. Innloggingsnavnet vil være det samme som e-postadressen.

Når man har foretatt de endringer som man ønsker, så klikker man på send inn. Konto er registrert og man logges automatisk inn.

The screenshot shows the Flexit website interface. At the top right, there are links for "Velg land: NO SE EN", "Velkommen flexit", and "Logg ut". The main navigation bar includes "Produkter", "Privat", "Proff", "Forhandlere", "Hjelp og verktøy", "Brosjyrer", "Om Flexit", and "Proffinfo". A red circle with the number "1" is placed over the "Proffinfo" link. A dropdown menu is open under "Proffinfo", listing "Prislister", "Priskalkulator", "Flexit Proffpartner", and "Flexit logo". The breadcrumb "Forside / Proffinfo" is visible. The main content area shows "Forside" and "Proffinfo" as the current page.

# Velkommen CRM Proffkunde FXN

---

②

Kundeinformasjon

Serviceoppdrag

Min profil

Reklamasjoner

**Firmanavn:** CRM Proffkunde

FXN

**Adresse:** Televeien 15

**Postnr:** 1870

**Poststed:** ØRJE

**Telefon firma:**

**E-post firma:**

① Tilgang til informasjon for kundegruppen man tilhører

1. Prislister (pdf og Excel) for nedlasting
2. Priskalkulator
3. Flexit logo
4. Dokumenter/sider for aktuell kundegruppe

② Kundedata på eget firma (ikke endre)

1. Data på egen kontaktperson og endre navn/telefon.
2. Opprette reklamasjonssak og legge til kommentarer og bilder.
3. Følge status på reklamasjonssaker som er knyttet til eget firma